



ENKA SPOR KULÜBÜ
SPORCU ve VELİSİ İLE İLETİŞİM
POLİTİKASI

ENKA Spor Kulübü, sporcu ve velisi ile iletişimde, katılımcılığı ve sürekliliği sağlamayı hedefler. Bu politika ile sporcu ve velisi ile iletişimin sistemli, eşitlikçi ve çözüm odaklı bir yaklaşımla yönetilmesi amaçlanmıştır.

İletişim sürecine tüm kurum çalışanları aktif olarak katılmaktadır.

Bu politikada belirtilen temel prensiplere ve kurallara uyulmasından tüm birim yöneticileri ve çalışanlar doğrudan sorumludur.

ENKA Spor Kulübü'nün sporcu ve velisi ile iletişimde benimsediği temel kurallar şunlardır:

- İletişimde, kurumun vizyonunu, misyonunu, değerlerini, politika ve stratejilerini temel alır,
- Güncel iletişim araçlarını aktif olarak kullanır,
- Bilginin doğruluk, açıklık, şeffaflık, etik ve güven prensiplerine uygunluğunu gözetir,
- İnsan hakları ve KVKK hususlarına azami özen gösterir,
- Sporcu ve veliye ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, din veya siyasi görüş sebebiyle ayırım yapmaz,
- İletişim dili samimi ve sadedir, yazılı iletişimde Türk dilbilgisi ve yazım kurallarına uyar.
- Sporcu ve velinin duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışır, kişilere hoşgörülü ve önyargısız yaklaşır,
- Eleştirilere karşı açık olur, bu eleştirileri gelişme fırsatı olarak görür,

Bu kurallar ışığında ENKA Spor Kulübü iletişim faaliyetlerini sürdürürken;

- ✓ Branş antrenörleri, sporcuların mevcut durumlarını ve gelişimleriyle alakalı bilgileri düzenli olarak yapılan bilgilendirme toplantılarında aktarılır,
- ✓ Sporcu velilerinin antrenörlerle görüşme talepleri olması halinde randevular oluşturulur ve toplu ya da özel bilgilendirme görüşmeleri yapılır,
- ✓ Sporcu velilerinin uygun görülen antrenmanları belirli bir düzen içerisinde izlemeleri sağlanır,
- ✓ Kulübün faaliyetleriyle alakalı güncel bilgiler, müsabaka ve benzeri organizasyonlar, kazanılan başarılarla ilişkin bilgiler ile olası tüm değişiklikler ve tesisin işleyiş planları gibi bilgiler ilgili mecralarda (web, sosyal medya, duyuru panosu vb..) sporcu ve velisi ile paylaşılır,
- ✓ İletişim faaliyetini sürdürürken, yüz yüze, e-posta yoluyla ya da diğer çalışanların aktarımlarıyla gelen tüm talep ve şikayetlere koşulsuz geri dönüş ilkesiyle yaklaşılır,
- ✓ Talep, şikayet ve önerileri "Paydaş Geri Bildirim" süreci ile yönetilir,

Genel Müdür

Ekrem AY