



ENKA SPOR KULÜBÜ ve
ENKA SPOR EĞİTİM VE SOSYAL YARDIM VAKFI
KALİTE POLİTİKASI



Kuruluştan itibaren misyonuna bağlı kalan ve geleceğini koşulsuz olarak bu misyonu doğrultusunda planlayan ENKA Spor Kulübü ve ENKA Spor Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı'nın kalite politikası şu ilkelere dayanmaktadır;

- Genel ve mesleki etikten ve ENKA değerlerinden ödün vermeden çalışır.
- Sürekli iyileştirme isteği ve çabasını, çalışanların doğal davranışı ve kurum kültürünün önemli bir ögesi olarak görür.
- Tüm birimler, kalite yönetim sisteminin kapsamı, kurumun vizyonu, stratejileri ve paydaşlarının beklentilerini dikkate alarak hedeflerini belirler; uygun kalite performans göstergeleri ile periyodik olarak izler ve gözden geçirir.
- Tüm yöneticiler, sorumluluk alanları dahilinde kalite yönetim sisteminin etkin şekilde uygulanması için lider davranışları sergiler ve ekibindeki çalışanların liderlik vasıflarını destekleyici bir çalışma ortamı sağlamayı temel ilke olarak benimser.
- Kalite yönetim sisteminden maksimum fayda sağlayabilmek için süreçler ve süreçler arasındaki ilişkilerin açık ve net bir şekilde tanımlanmasına önem verilir. Tüm yöneticiler hata olasılığının yüksek olduğu noktalarda süreçleri dokümantasyon ile, çalışanları ise eğitimlerle destekleyerek, önleyici bir yaklaşım sergiler.
- Kurum için geçerli olan ulusal ve uluslararası otoritelerin düzenlemelerine, yasal düzenlemelere ve zorunlu standartlara istisnasız uyar. Bu amaçla düzenlemeleri takip edecek ve uyumu sağlayacak sistemler kurar ve uygular.
- Tüm faaliyetleri risk temelli yaklaşım ile planlar, yürütür ve proaktif olarak yönetir.
- Tüm faaliyetlerin icrasında paydaş memnuniyeti ön planda tutulur. Paydaş geri bildirimlerini almak ve değerlendirmek için uygun metotları kullanır.
- Paydaş geri bildirim sistemi, olası memnuniyetsizlikleri önleyecek şekilde işletilir. Oluşan memnuniyetsizlikleri hızla gidermek ve tekrarını önlemek bu sürecin temel amacını oluşturur.
- Kalite yönetim sisteminin performansını ve paydaşlara sunulan hizmetin kalitesini etkileyebilecek tüm değişiklikleri, planlama aşamasından başlayarak, belirlenen yöntemlerle etkin bir şekilde yönetir.
- Rekabet avantajını, kendi yönetsel, teknik ve sportif becerilerini mükemmelleştirmede arar.

Genel Müdür

Ekrem AY