

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Paydaş Geri Bildirim Formu

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni; sağ üst kutucukta belirtilen süreç kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz ENKA Spor tarafından tutulan verileri için geçerlidir.

1. NEDEN BU METNİ GÖNDERİYORUZ?

ENKA Spor Kulübü, Enka Spor Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı ve Enka Spor Kulübü İktisadi İşletmesi olarak, (Bundan böyle kısaca "ENKA Spor" veya "Veri Sorumlusu" olarak anılacaktır.), 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve 30356 sayılı 10.03.2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla hazırlanan işbu "Bilgilendirme" yazısı ile Sizlere, KVKK'da yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10., "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de yer alan 4 ve 5. maddeleri çerçevesinde; hangi amaçla kişisel verilerinizin işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel verilerinizin toplanmasının yöntemi ve hukuki sebebi ve KVKK'nın 11. maddesinde sayılan diğer haklarınızla ilgili olarak bilgi vermek amacıyla düzenlenmiştir.

2. HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

İnternet sitesinde yer alan <https://www.enkaspor.com/paydas-geribildirim-formu/> URL adresinde bulunan "Paydaş Geri Bildirim Formu" başlıklı formun doldurulması halinde;

Kimlik Bilgileri	Ad, Soyad
İletişim Bilgileri	E-Posta Adresi, Telefon Numarası
İşlem Güvenliği	IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş-Çıkış Log Kayıtları, Sistem Log Kayıtları
Geri Bildirim Bilgisi	Geri bildirim konu olan birim bilgisi (örn. Atletizm, tenis, yüzme, futbol, spor salonu, açık alanlar, güvenlik, ENKA oditoryumu, restoran, kafe, ofis alanları vb.) ile geri bildirim sınıfı bilgisi (örn. Memnuniyet, şikayet, öneri, olay/ tartışma, arıza, diğer vb.), bildirim açıklaması, bildirim konu olaya/ duruma ilişkin ek belgeler ("dosya ekle" alanı kullanılarak eklenen bilgi-belgeler)

****Lütfen Paydaş Geri Bildirim Formu'nun "dosya ekle" alanından geri bildirim konunuzda doğrudan doğruya ilgisi olmayan konularda ve/veya üçüncü kişilere ait kişisel verilere ve özellikle gerek kendinize gerekse üçüncü kişilere ait özel nitelikli kişisel verilere yer vermeyiniz.**

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERLE HANGİ AMAÇLA PAYLAŞIYORUZ?

Yasal yükümlülükler ya da KVKK'nın 8/2 ile 9'uncu maddesi şartlarının varlığı halinde kişisel verileriniz; Hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak doğru ve güncel bir şekilde belirli, açık ve meşru amaçlar dahilinde sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla, olası bir hukuki ihtilaf, soruşturma, adli ya da idari denetim ve sair hallerde hukuki savunma hakkımızın kullanılması, resmi ya da yasal diğer bilgi ve belge taleplerine yanıt verme gibi amaçlar doğrultusunda avukatlarımız, bilgi talep eden adli ve idari merciler ile ENKA Spor'un açıklanan amaçları gerçekleştirebilmek amacıyla hizmet alacağı üçüncü taraf kişi veya kişilerle veya yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları ile paylaşılmaktadır.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ NEDİR?

Kişisel verileriniz, internet sitesinde yer alan <https://www.enkaspor.com/paydas-geribildirim-formu/> URL adresinde bulunan "Paydaş Geri Bildirim Formu" başlıklı formun doldurulması halinde otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI ve HUKUKİ SEBEPLERİ NEDİR?

Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Geri	Kişisel verileriniz, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin	6698 sayılı Kanun'un 5/2'nci maddesinin (e) bendinde düzenlenen "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması"

Bildirim Bilgisi	iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.	6698 sayılı Kanun'un 5/2'nci maddesinin (f) bendinde düzenlenen "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"
İşlem Güvenliği	Kişisel verileriniz, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.	6698 sayılı Kanun'un 5/2'nci maddesinin (a) bendinde düzenlenen "Kanunlarda açıkça öngörülmesi" 6698 sayılı Kanun'un 5/2'nci maddesinin (f) bendinde düzenlenen "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"

6. KVKK KAPSAMINDA SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLARINIZ

Veri sorumlusuna başvurarak kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (ç) ve (d) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, 6698 sayılı Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince Türkçe ve yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ENKA Spor'a daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularda sadece başvuru sahibi kişi hakkında bilgi verilecek olup diğer aile fertleri ve üçüncü kişiler hakkında bilgi alınması mümkün olmayacaktır. ENKA Spor'un cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olarak ENKA Spor'un

<https://www.enkaspor.com/gizlilik-politikasi/> internet adresindeki "Veri Sahibi Kişisel Bilgi Başvuru Formu"nu doldurmak suretiyle; Sadi Gülçelik Spor Sitesi Poligon Mah. Katar Cad. 15A Sarıyer/İstanbul adresine bizzat teslim edebilir veya Noter kanalıyla iletebilirsiniz.

ENKA Spor'a daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı <https://www.enkaspor.com/> internet sitesi üzerindeki iletişim kanallarından yapabilirsiniz.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında güvenli elektronik imza ile imzalayarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresiniz yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı KEP adresimize yapabilirsiniz. KEP adreslerine sadece KEP uzantılı adreslerden gönderim yapılabilmektedir.

Talebinizin niteliğine göre kimlik tespitine olanak sağlayacak bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, ENKA Spor tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, ENKA Spor kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, başvurunuzun talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve kimlik tespitinin yapılması amacıyla istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA İLİŞKİN ÖNLEMLER

Kişisel verilerin korunması, veri sorumlusu için önemli bir konudur. ENKA Spor, kişisel verilere yetkisiz erişim veya bu bilgilerin kaybı, hatalı kullanımı, ifşa edilmesi, değiştirilmesi veya imha edilmesine karşı korumak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. ENKA Spor, kişisel verilerinizi gizli tutmayı, gizliliğin sağlanması ve güvenliği için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

ENKA Spor'un gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, internet sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, ENKA Spor bu durumu derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir.

8. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN DOĞRU VE GÜNCEL OLARAK MUHAFAZA EDİLMESİ

Kişisel verilerini veri sorumlusu ile paylaşanlar, bu bilgilerin doğru olmasının ve güncel bir şekilde muhafaza edilmesinin, hem 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu anlamında kişisel verileri üzerinde sahip oldukları haklar hem de ilgili diğer mevzuat açısından önemli olduğunu bildiklerini ve yanlış bilgi verilmesinde doğacak sorumlulukların tamamen kendilerine ait olacağını, kabul ve beyan etmişlerdir.

Paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz ile ilgili değişiklik ve/veya güncellemeleri aşağıda belirtilen tebligat adresine fiziki posta yoluyla ya da <https://www.enkaspor.com/> internet sitesi üzerindeki iletişim kanallarından gerekli bildirimleri yapabilirsiniz.

9. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEYA ANONİM HALE GETİRİLMESİ

İşbu Bilgilendirme metninde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz; KVKK md. 7/1'e göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve varsa Kanunların belirlediği süreler geçince; veri sorumlusunun *Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik* hükümlerine uygun olarak hazırlanan Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası doğrultusunda re'sen veya talebiniz üzerine tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

10. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

ENKA Spor Kulübü

Adres: Sadi Gülçelik Spor sitesi Poligon Mah. Katar Cad. 15A Sarıyer/İstanbul

KEP Adresi: enkasporculubu@enka.hs03.kep.tr

ENKA Spor Kulübü İktisadi İşletmesi

Adres: Sadi Gülçelik Spor Sitesi Poligon Mah. Katar Cad. 15/A Sarıyer/İstanbul

KEP Adresi: enkasporiktisadi@enka.hs03.kep.tr

ENKA Spor Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı

Adres: Sadi Gülçelik Spor Sitesi Poligon Mah. Katar Cad. 15/A Sarıyer/İstanbul

KEP Adresi: enkasporyardim@enka.hs03.kep.tr